

COOPERATIVA SOLIDARIETA'
Codice Etico e di Comportamento

PREMESSA

Cooperativa Solidarietà è una Cooperativa Sociale di tipo “B”, ai sensi della legge 381/1991, la cui *mission* è la progettazione e realizzazione di percorsi di integrazione sociale e lavorativa, finalizzati a promuovere il benessere della collettività; in questo ambito Cooperativa Solidarietà si caratterizza per una forte attenzione all’inserimento lavorativo di persone con “condizione di disagio” che, compatibilmente con il loro stato di salute fisica, psichica e sociale, partecipano ai processi organizzativi aziendali in modo da garantire la soddisfazione del cliente.

Cooperativa Solidarietà realizza i sopra menzionati percorsi di integrazione sociale nel settore della pulizia e sanificazione e della disinfestazione, nell’ambito dei quali svolge da decenni la propria attività.

Tale *mission* viene perseguita nel pieno rispetto dei principi etici e di correttezza, lealtà e trasparenza. A tale proposito tutte le attività della società devono essere svolte nell’osservanza della legge, in un quadro di concorrenza leale, con onestà, integrità, correttezza e buona fede, nel rispetto degli interessi dei clienti, dei dipendenti, dei partner commerciali e finanziari e delle collettività in cui la Società è presente con le proprie attività.

Cooperativa Solidarietà ritiene doveroso adottare il presente Codice Etico e di Comportamento il quale racchiude un insieme di principi e regole la cui osservanza da parte dei destinatari è di fondamentale importanza per il buon funzionamento, l’affidabilità e la reputazione di Cooperativa Solidarietà.

Tutti coloro che lavorano nella società, senza distinzioni od eccezioni, sono impegnati ad osservare e fare osservare tali principi nell’ambito delle proprie funzioni e responsabilità. In nessun modo la convinzione di agire a vantaggio o nell’interesse della Società può giustificare l’adozione di comportamenti in contrasto con questi principi.

Il codice etico si impone di improntare le operazioni, i comportamenti e i rapporti, sia interni sia esterni a Cooperativa Solidarietà, ai seguenti valori fondamentali:

- Cooperativa Solidarietà opera nel rispetto delle leggi vigenti, dei regolamenti, delle norme e procedure interne e del presente Codice.
- La Società si adopera, nell’ambito della propria organizzazione aziendale, per la diffusione della conoscenza delle norme di legge, del Codice e delle

procedure dirette a prevenire la violazione delle stesse; in nessun caso il perseguimento dell'interesse della Società può giustificare una condotta contraria ai principi di correttezza e legalità.

- Cooperativa Solidarietà, nei rapporti con i Destinatari, e con i terzi in genere, si impegna ad agire in modo corretto e trasparente, evitando informazioni ingannevoli e comportamenti tali da trarre indebito vantaggio da posizioni di svantaggio di terzi;
- i rapporti con i Destinatari, e con i terzi in genere, devono essere improntati alla buona fede e alla affidabilità, quindi al mantenimento degli accordi, delle promesse e dei patti;
- i rapporti con le autorità pubbliche e le pubbliche amministrazioni sono improntati alla massima correttezza, trasparenza, buona fede e collaborazione, nel pieno rispetto delle normative di legge;
- le informazioni diffuse dalla Società devono essere complete, trasparenti, comprensibili, accurate e devono rispettare i principi di parità e contemporaneità di accesso alle stesse da parte del pubblico;
- la Società rispetta i diritti fondamentali delle persone e garantisce a tutti eguali opportunità; evita le discriminazioni di ogni genere e in particolare quelle basate sull'età, sesso, stato di salute, razza, nazionalità, opinioni politiche, credenze religiose e condizione sociale e personale
- la Società riconosce la centralità delle risorse umane, ne tutela e promuove il valore allo scopo di migliorarne e accrescerne il patrimonio e la competitività delle competenze possedute, prevedendo specifici programmi volti all'aggiornamento professionale e all'acquisizioni di maggiori competenze; adotta una politica basata sul riconoscimento dei meriti e delle pari opportunità;
- la Società garantisce la riservatezza delle informazioni in proprio possesso e si astiene dal raccogliere ed utilizzare i dati sensibili, salvo il caso di espressa e consapevole autorizzazione del titolare dei dati e in ogni caso in conformità alle norme giuridiche vigenti;
- nello svolgimento delle proprie attività, la Società si adopera per evitare di incorrere in situazioni di conflitto di interesse;
- l'integrità fisica e morale dei dipendenti, collaboratori e fornitori è considerata un valore primario di Cooperativa Solidarietà. Viene tutelata la sicurezza, l'igiene e la salute nei luoghi di lavoro attraverso il pieno

rispetto della legislazione vigente in materia di sicurezza, igiene e salute sul lavoro;

- Cooperativa Solidarietà promuove il rispetto e la salvaguardia dell'ambiente, impegnandosi attivamente a garantire il pieno rispetto della vigente normativa ambientale nello svolgimento delle attività aziendali.

Il Consiglio di Amministrazione di Cooperativa Solidarietà, adeguandosi ai più evoluti standard di governo societario, adotta il Codice Etico e di Comportamento al fine di sancire i precipitati principi etici.

Cooperativa Solidarietà vigila con attenzione sull'osservanza del Codice Etico e di Comportamento, predisponendo adeguati strumenti di informazione, prevenzione e controllo e assicurando la trasparenza delle operazioni e dei comportamenti posti in essere, intervenendo, se del caso, con azioni correttive e sanzioni adeguate.

La società assicura la più ampia divulgazione del Codice Etico a tutti i destinatari e al pubblico in generale anche mediante l'inserimento sul sito internet della società.

PRINCIPI GENERALI

Ambito di applicazione e destinatari del codice.

Il Codice si applica a tutti i Destinatari così come di seguito definiti:

- gli amministratori e i componenti degli organi sociali della Società;
- qualsiasi altro soggetto in posizione apicale, per tale intendendosi qualsiasi persona che rivesta funzioni di rappresentanza, amministrazione o direzione o esercenti, anche di fatto, la gestione e il controllo della Società o di una sua unità o divisione (gli "Esponenti Aziendali");
- tutto il personale dipendente di Cooperativa Solidarietà ivi inclusi i soci lavoratori, i lavoratori a termine o a tempo parziale e i lavoratori a questi assimilati (i "Dipendenti");
- tutti coloro che, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, instaurano con la società stessa rapporti o relazioni o comunque operano per perseguirne gli obiettivi in tutti i Paesi in cui la Società opera (i "Collaboratori");

- tutti coloro che, stabilmente o temporaneamente, prestano sotto qualunque forma beni e/o servizi a Cooperativa Solidarietà (i “Fornitori”)

Tutti i Destinatari sono tenuti a conoscere il Codice e ad osservarne le disposizioni a contribuire attivamente alla sua attuazione ed a segnalarne eventuali carenze alla competente funzione di riferimento.

Tutte le azioni, le operazioni e le negoziazioni compiute e, in genere, i comportamenti posti in essere dai Dipendenti e più in generale dai Destinatari nello svolgimento dell’attività lavorativa o delle prestazioni svolte in favore e/o nei confronti di Cooperativa Solidarietà sono pertanto ispirati alla massima correttezza dal punto di vista della gestione, alla completezza e trasparenza delle informazioni, alla legittimità sotto l’aspetto formale e sostanziale e alla chiarezza e verità nei riscontri contabili secondo le norme vigenti e le procedure interne.

In particolare compete agli Esponenti Aziendali dare concretezza ai valori e ai principi contenuti nel Codice Etico, facendosi carico delle responsabilità verso l’interno e verso l’esterno e rafforzando la coesione e lo spirito di gruppo.

I componenti del Consiglio di Amministrazione, nel fissare le strategie e gli obiettivi di impresa, nel proporre gli investimenti e realizzare i progetti, nonché in qualsiasi decisione o azione relativa alla gestione della società si ispirano ai principi contenuti nel codice.

I Dipendenti di Cooperativa Solidarietà nel già dovuto rispetto della legge e delle normative vigenti, adeguano le proprie azioni e i propri comportamenti ai principi, agli obiettivi e agli impegni previsti dal Codice.

Per la piena osservanza del Codice, ciascun Dipendente, qualora venga a conoscenza di situazioni che, effettivamente o potenzialmente, possono rappresentare una violazione del Codice stesso, deve darne tempestiva segnalazione al proprio diretto responsabile di funzione

Impegni di Cooperativa Solidarietà

La Società assicura la massima diffusione del Codice all’interno e all’esterno della società e la sua effettiva applicazione, anche mediante inserimento, nei rispettivi contratti, di apposite clausole che stabiliscono l’obbligo di osservarne le disposizioni.

Cooperativa Solidarietà assicura altresì l’aggiornamento del Codice al fine di adeguarlo all’evoluzione della sensibilità civile, del contesto aziendale e

delle normative di rilevanza per il Codice stesso; lo svolgimento di verifiche in ordine ad ogni notizia di violazione delle norme del Codice.

La società assicura la valutazione dei fatti e la conseguente attuazione, in caso di accertata violazione, di adeguate misure sanzionatorie; assicura altresì che nessuno possa subire ritorsioni di qualunque genere per aver fornito notizie di possibili violazioni del Codice o delle norme di riferimento.

Obblighi dei dipendenti.

Ad ogni dipendente viene richiesta la conoscenza delle norme contenute nel Codice e delle norme di riferimento che regolano l'attività svolta nell'ambito della sua funzione.

In particolare i dipendenti di Cooperativa Solidarietà hanno l'obbligo di:

- astenersi da comportamenti contrari a tali norme
- rivolgersi ai propri superiori in caso di necessità di chiarimenti sulle modalità di applicazione delle stesse;
- riferire tempestivamente ai propri superiori di qualsiasi notizia in merito a violazioni.

Comportamenti nella gestione degli affari.

Selezione e rapporti contrattuali con i fornitori.

Cooperativa Solidarietà opera nei processi di ricerca e selezione dei propri fornitori secondo criteri oggettivi e documentabili di competitività, qualità, obiettività, correttezza, rispettabilità e in linea con i principi di cui al presente Codice.

La stipulazione di un contratto con un fornitore deve sempre basarsi su rapporti di estrema chiarezza, evitando ove possibile l'assunzione di vincoli contrattuali che comportino forme di dipendenza verso il fornitore contraente. Ogni contratto dovrà contenere apposita clausola con la quale il fornitore si impegna al puntuale ed integrale rispetto dei principi del presente Codice, pena la facoltà della società di risolvere il rapporto e di agire per il risarcimento degli eventuali danni.

La società nella scelta dei fornitori si ispira a criteri che garantiscano ai lavoratori il rispetto dei diritti fondamentali, dei principi di parità di trattamento e di non discriminazione.

Impiego dei beni aziendali.

Ogni Destinatario agisce ed è responsabile dell'utilizzo dei beni aziendali in conformità con i principi e regole di cui al presente Codice.

Il comportamento richiesto ai destinatari è quello del buon padre di famiglia anche nella cura e conservazione dei beni e delle strutture aziendali nonché al loro utilizzo in conformità alle disposizioni di legge

Politiche del personale.

Cooperativa Solidarietà si impegna a sviluppare capacità e competenze di ciascun dipendente garantendo agli stessi le medesime opportunità di crescita professionale.

In particolare, Cooperativa Solidarietà:

- adotta criteri di merito, di competenza e di valutazione delle capacità e potenzialità individuali;
- provvede a selezionare, assumere, formare, retribuire i dipendenti senza discriminazione alcuna.

La società contrasta pertanto ogni comportamento o atteggiamento discriminatorio o lesivo della persona, delle sue convinzioni e delle sue preferenze.

Qualsiasi violazione delle disposizioni del presente articolo deve essere immediatamente comunicata alla Direzione Risorse Umane.

Correttezza nei rapporti con le Istituzioni e le Pubbliche Amministrazioni

Nei rapporti con le Istituzioni e le Pubbliche Amministrazioni i delegati che rappresentano la Cooperativa sono tenuti alla massima trasparenza, chiarezza, correttezza al fine di non indurre a interpretazioni parziali, falsate, ambigue e atte a fuorviare i soggetti istituzionali, con i quali si intrattengono relazioni a vario titolo.

Non sono ammessi benefici a promesse di favori da parte degli amministratori, dipendenti o collaboratori esterni di Cooperativa Solidarietà verso i Pubblici Ufficiali o gli incaricati di pubblico servizio al fine di conseguire un interesse o un vantaggio proprio o altrui.

I comportamenti di cortesia ed ospitalità che rientrano nella prassi di normale conduzione degli affari e delle relazioni devono essere coerenti con i principi

Tutela dell'ambiente e della sicurezza.

Cooperativa Solidarietà si impegna a diffondere e consolidare elevati *standards* di sicurezza, sviluppando la consapevolezza dei rischi, promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i collaboratori ed operando per preservare, soprattutto con azioni preventive, la salute e la sicurezza dei lavoratori.

Le attività delle società devono svolgersi nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione e protezione; la società si impegna a garantire la tutela delle condizioni di lavoro, la protezione dell'integrità psico fisica del lavoratore.

In particolare, le decisioni in materia di salute e sicurezza sul lavoro sono adottate sulla base del fondamentale principio della prevenzione e valutazione del rischio.

Nello svolgimento delle proprie attività, Cooperativa Solidarietà si impegna affinché i progetti, i processi produttivi ed organizzativi, le metodologie ed i materiali tengano conto dello sviluppo della ricerca scientifica e delle migliori esperienze in materia ambientale, della prevenzione dell'inquinamento, della tutela dell'ambiente e del paesaggio.